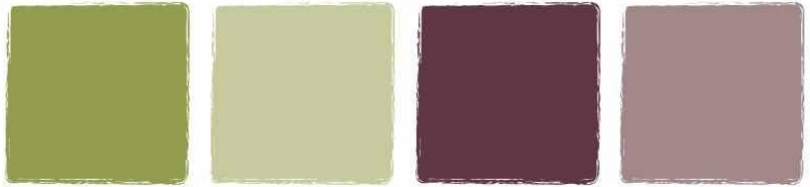




BIO AAN HUIS.NL



Biologische bezorgdienst en webwinkel

Algemene voorwaarden Bio aan huis

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle abonnementen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten die via de website www.bioaanhuis.nl worden aangeboden. Op uw verzoek wordt een exemplaar van deze voorwaarden toegestuurd.

1. Algemeen

Bio aan huis, is ingeschreven bij Kamer van Koophandel Den Haag onder # 24414131. Het BTW nummer van **Bio aan huis** is NL 8179.30.917 B01. Het postadres van **Bio aan huis** is Zuidzijdsedijk 31, 3264 LG Nieuw-Beijerland, het vestigingsadres is Westvlietweg 68-C, 2495 AA Den Haag. Alle overige relevante adresgegevens staan vermeld op de website www.bioaanhuis.nl.

2. Privacy

Bio aan huis behandelt uw gegevens strikt vertrouwelijk. Deze worden niet ter beschikking gesteld aan derden. Als u aan ons gegevens verstrekt dan worden deze gegevens in een bestand vastgelegd. Indien u bestellingen doet via de **Bio aan huis**-website registreren wij die bestellingen op naam. Uw gegevens worden niet aan een derde ter beschikking gesteld, tenzij dat noodzakelijk is om uw bestelling uit te voeren. Het bestand kan ook door **Bio aan huis** worden gebruikt voor het maken van statistische analyses.

3. Abonnement, aanbiedingen en levering

Wij streven er naar alle geïnteresseerden in de postcoderegio's waar we opereren te belevaren, onder voorbehoud dat het leveren in verband met logistieke problemen onuitvoerbaar kan blijken. Iedere week ontvangt u een pakket biologische groenten en fruit en eventueel andere producten. U kunt bij het abonnement van 2 soorten aangeven welke fruit of groente niet gewenst is. De bestelling wordt op de met u afgesproken plaats afgeleverd of achter gelaten. Voorafgaand aan het abonnement start u met een proefperiode van 4 weken. Na afloop van deze periode geeft u aan wel of niet door te willen gaan met het abonnement. Het abonnement gaat in na afloop van de proefperiode en is voor onbepaalde tijd en is te allen tijde opzegbaar met een opzegtermijn van 4 weken. Betaling geschiedt achteraf door middel van automatische incasso. **Bio aan huis** houdt zich het recht voor om gedurende de bouwvakvakantie en de periode tussen Kerst en de jaarwisseling de leveringen te staken. Alle aan de afnemer geleverde goederen blijven eigendom van **Bio aan huis**, totdat alle bedragen die de afnemer verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde zaken volledig aan **Bio aan huis** zijn voldaan. Het risico tijdens het transport van de door de afnemer bestelde goederen is voor **Bio aan huis**. Op het moment van aflevering, of het moment dat redelijkerwijze als aflevering beschouwd kan worden, gaat het risico van het product op de afnemer over, behoudens de aansprakelijkheden die wettelijk niet door **Bio aan huis** kunnen worden uitgesloten.

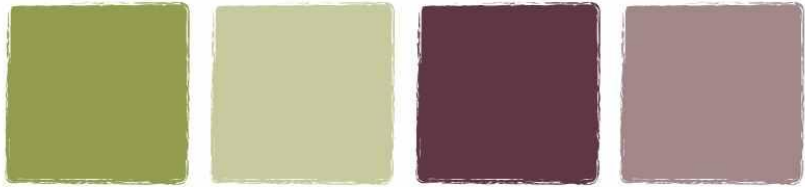
4 Vakanties kunnen via de website worden doorgegeven. Hierbij hanteren wij een termijn van minimaal 1 week van moment ontvangst bericht tot datum geplande levering.

5 Intellectuele eigendomsrechten.

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de **Bio aan huis**-website, waaronder de programmatuur, teksten, beelden en geluiden berusten bij **Bio aan huis** en/of bij diegene van wie wij een licentie hebben verkregen. Dit betekent dat het niet is toegestaan zonder onze toestemming de op **Bio aan huis**-website vermelde informatie openbaar te maken, te verveelvoudigen en/of te bewerken, behalve voor persoonlijk gebruik.



BIO AAN HUIS.NL



Biologische bezorgdienst en webwinkel

6 Prijzen, aanbiedingen, acties en garanties

De prijzen op de **Bio aan huis** website worden aangepast aan de prijzen van de groothandel. De prijzen op de site zijn de geldende prijzen. U kunt geen rechten ontlenen aan oude prijzen of aanbiedingen. Alle aanbiedingen van **Bio aan huis** zijn vrijblijvend. **Bio aan huis** behoudt zich te allen tijde het recht voor om aanbiedingen in te trekken. Alle aanbiedingen gelden op basis van beschikbaarheid. Prijswijzigingen zijn te allen tijde voorbehouden. **Bio aan huis** behoudt zich het recht voor om actievoorwaarden tussentijds aan te passen en aanbiedingen in te trekken. Wij controleren de producten die wij leveren met grote zorgvuldigheid. Mocht u ontevreden zijn over het bij u afgeleverde dan horen wij dat graag binnen 24 uur na levering. Indien de ontevredenheid is ontstaan door een fout gemaakt door **Bio aan huis** zullen wij al het mogelijke ondernemen om de fout binnen 2 maal 24 uur na levering te herstellen.

7 Betaling

Betaling vindt plaats via automatische incasso en is verschuldigd na levering van bestelde goederen. Afnemer heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan **Bio aan huis** te melden. Indien de betalingstermijn wordt overschreden, is **Bio aan huis** gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur een rente van 2% per maand aan de afnemer in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand als een hele maand wordt gerekend. **Bio aan huis** zal bij overschrijding van de betalingstermijn een herinnering sturen. Indien de afnemer ook na het versturen van de herinnering niet, niet volledig of niet vóór de in de herinnering gestelde uiterste datum van betaling heeft betaald, heeft **Bio aan huis** het recht om haar buitengerechtigde (incasso-) kosten aan de afnemer in rekening te brengen.

8 Informatie via de Bio aan huis-website

De informatie die u op de **Bio aan huis** -website aantreft is met grote zorgvuldigheid samengesteld. Wij kunnen echter niet garanderen dat de informatie op de site te allen tijde volledig en juist is. De informatie op onze site wordt van tijd tot tijd aangepast. Dat geldt ook voor deze algemene voorwaarden. De gewijzigde voorwaarden gaan in zodra deze op de site worden vermeld. De **Bio aan huis** website bevat links naar websites van derden. Wij selecteren de websites waarnaar verwezen wordt zo zorgvuldig mogelijk. **Bio aan huis** kan echter niet instaan voor de inhoud en het functioneren van de websites van derden.

9 Overmacht

Bio aan huis is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Deze omstandigheden zijn onder meer een bedrijfsstoring, een storing in internetverbindingen, transportvertraging, een staking en het niet of niet meer tijdig leveren door leveranciers.

10 Klachten

De afnemer dient een klacht schriftelijk per post of e-mail aan **Bio aan huis** kenbaar te maken op een van de adressen zoals vermeld op de website. **Bio aan huis** zal deze klacht zo spoedig mogelijk trachten op te lossen en hier de afnemer vervolgens onverwijld van op de hoogte stellen.

11 Toepasselijk recht

Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van **Bio aan huis** is het Nederlands recht van toepassing.
Den Haag, 18 augustus 2014.